



Warszawa, dnia 14 stycznia 2020 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
MINISTER CYFRYZACJI

Marek Zagórski

DP-I.004.1.2019

Wg rozdzielnika

Szanowni Państwo,

w przestrzeni prawnej nadal obowiązują przepisy, które nie uwzględniają możliwości realizacji procedur cyfrowo lub wręcz ją uniemożliwiają, wprost wskazując na ich realizację jedynie „tradycyjną drogą” czyli papierową (np. konieczność przedłożenia papierowych wersji dokumentów) lub poprzez obowiązek osobistego stawienia się obywatela w urzędzie. W związku z tym w Ministerstwie Cyfryzacji zainicjowany został przegląd aktów prawnych pod kątem zapewnienia domyślności cyfrowej procedur i usług oraz wprowadzenia dalszych ułatwień i zmniejszenia obciążeń prawnych.

W związku z powyższym zwracam się do Państwa z prośbą o pomoc w identyfikacji takich obszarów oraz:

- wskazanie procedur, które są realizowane lub prowadzone papierowo bądź, w których można wprowadzić ułatwienia albo zmniejszyć obciążenia prawne;
- wskazanie przepisów, które wymagają zmian pod kątem umożliwienia cyfrowej realizacji procedur i budowy e-usług wraz z propozycjami nowego brzmienia tych przepisów.

Powyższe działanie wpisuje się w realizację zaktualizowanego *Programu Zintegrowanej Informatyzacji Państwa*, przewidzianego na lata 2019 – 2022, w szczególności jest związane z kierunkiem interwencji 5.1 - **Reorientacja administracji publicznej na usługi zorientowane wokół potrzeb obywatela** zakładającym m. in.:

- **domyślną cyfrowość**: procedury administracyjne niezbędne do obsługi obywateli oraz realizujące je usługi publiczne powinny być z założenia cyfrowe (co obejmuje informacje nadające się do przetwarzania automatycznego), przy jednoczesnym zachowaniu innych kanałów dla osób nieposiadających dostępu do Internetu z wyboru lub z konieczności. Powinny być one świadczone w ramach pojedynczych punktów kontaktowych lub punktów kompleksowej obsługi i za pośrednictwem różnych kanałów;
- **zasadę jednorazowości**: organy administracji publicznej powinny zadbać o jednorazowość podawania tych samych danych przez obywateli

Pismo jest zgodne z wymaganiami WCAG 2.0 dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych, określonymi w załączniku nr 4 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 poz. 2247)

i przedsiębiorców, do czego są zobowiązane prawnie; jeżeli jest to dozwolone, powinny ponownie wykorzystywać wewnętrznie te dane (w zgodzie z przepisami dotyczącymi ochrony danych), eliminując w ten sposób dodatkowe obciążenia dla obywateli i przedsiębiorstw realizowanego w ramach celu szczegółowego 4.2.1 Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem, zakładającego przemodelowanie procesów w relacjach państwa z obywatelem w sposób minimalizujących obciążenia obywateli.

Uprzejmie proszę o przesłanie ww. informacji w terminie do dnia 10 lutego 2020 r.

Z poważaniem,

Marek Zagórski
Minister Cyfryzacji

/podpisano elektronicznie/